

PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Panasszal érintett szolgáltató megnevezése, panaszügyintézés elérhetősége

AVENIDA Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
Postacíme: 1036 Budapest, Galagonya u. 5.
E-mail cím: titkarsag@avenidazrt.hu
Telefonszám: +36-1-330-5702

Panasz benyújtásának módja: személyesen/ írásban/ telefonon/ elektronikus úton tett panaszbejelentés (a panasz benyújtásának módja aláhúzással jelölendő!)

Ügyfél	
Név	
Szerződésszám	
Lakcím/székhely/levelezési cím	
Telefonszám	
Értesítés választott módja (levél, email):	
Meghatalmazott (képviselő) neve/címe/telefonszáma (Ha van, ebben az esetben meghatalmazás csatolása szükséges)	

Ügyfél panaszja és igénye

Panasztétel helyszíne, időpontja (személyesen tett panasz esetén):

--

[Kérjük ügyfeleinket, hogy az írásban tett panaszt tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni szíveskedjenek. A panasz kézhezvételét követően társaságunknak 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Panasz oka

--

A panasz részletes leírása, panasszal érintett időszak, a panasz okának és a konkrét igények megjelölése

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

--

A panaszt alátámasztó dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke

Dokumentum megnevezése	Eredeti	Másolat

Kelt:

Aláírás:

Felhívjuk tisztelt ügyfelünk figyelmét, hogy a panasz pontosítása vagy a panasz kivizsgálása során felmerülő kérdések esetén a kivizsgálást végző munkatársunk a rendelkezésre álló elérhetőségeken keresheti Önt.

Tájékoztatjuk, hogy panaszát a rendelkezésre álló információk, dokumentumok alapján, fogyasztóvédelmi szempontokat szem előtt tartva, a hatályos jogszabályok, Papanaszkezelési Szabályzatunkban foglaltaknak megfelelően kezeljük.

A kivizsgálás eredményét tartalmazó álláspontunkat a panasz kézhezvételét követően, a törvényi válaszadási határidőn belül küldjük meg Önnek.

Együttműködésére számítunk!