

AVENIDA Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Tájékoztatás célja

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson Ügyfelei részére az Avenida Zrt. által kezelt személyes adatok, természetes személyek személyes adatainak kezelése céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről, az Ügyfelek és egyéb Érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Avenida Zrt. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, illetve az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli az Érintettek személyes adatait.

Adatkezelő adatai:

Neve: AVENIDA Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Székhelye/Levelezési címe: 1036 Budapest, Galagonya u. 5. I. em.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-044304

Tevékenységi engedély száma: 152/2000. sz. ÁPTF és E-I-20/2009. sz. PSZÁF határozat

A Társaság adatkezelési nyilvántartási számai:

hitel- és pénzkölcsön nyújtása: NAIH-109357/2016

követeléskezelés: NAIH-109356/2016.

Adószáma: 11987628-2-41

Telefonszáma: +36 (1) 330-5702

E-mail címe: titkarsag@avenidazrt.hu

Képviselő neve: Papi Attila, Igazgatóság elnöke

Adatvédelmi tisztviselő neve: Horváth Dóra

Honlap: <http://www.avenidazrt.hu>

Jelen tájékoztató tartalmazza az Adatkezelő követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységéhez kapcsolódó adatkezeléseit.

1. A követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek az alábbiak:

- Engedményezés, az azt követő behajtási folyamat, az ahhoz szükséges kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén
- Érintett megkeresése
- Megállapodás kötés
- Megállapodás monitoring
- Jogi, nemperes eljárások kezdeményezése és lefolytatása
- Peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása
- Végrehajtási eljárás lefolytatása
- Közvetlen vétel
- Követelésértékesítéshez kapcsolódó iratbetekintés
- Közös értékesítés
- KHR-rel kapcsolatos adatkezelés
- Követeléskezelés céljából történő telefonszámkezelés és telefonos megkeresések

- Telefonszám keresés folytatása
- Telefonbeszélgetések rögzítése
- Közhiteles nyilvántartásból történő lakcímkeresés lefolytatása
- Nem ügyfelektől érkezett panaszok kivizsgálása és megválaszolása
- Panaszkezelés
- Engedményezés
- Pénzügyi és számviteli kötelezettség teljesítése
- Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése
- Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás
- Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és vagyon védelme
- Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése

A tevékenységhez kapcsolódóan minden esetben rögzítjük az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, felsoroljuk az Érintetteket és részletesen felsoroljuk a kezelt személyes adatok körét, az adatok megőrzésének idejét.

1.1 Engedményezés, az azt követő behajtási folyamat és az ahhoz szükséges kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén

Adatkezelés célja: Ingatlan fedezettel biztosított ügyek esetén a követelések megvásárlása, közhiteles nyilvántartásban bejegyzett jogok átvezetése, a követelés behajtása. Ennek érdekében Adatkezelő jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez szükséges az Érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni. Ehhez elengedhetetlen az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez szükséges az Érintettek személyes adatainak nyilvántartása, mert azok kezelése nélkül az Adatkezelő ezen célja nem valósítható meg.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

Kezelt személyes adatok köre: név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, telefonszám, lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés lejáratának dátuma, szerződés kötésének dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, végrehajtási becsérték, ingatlan-nyilvántartás megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori ossztartozás (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)

Kezes

Kezelt személyes adatok köre: név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződéskötés dátuma, szerződés lejáratának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan települése, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, Ingatlan-nyilvántartási

megnevezése, jellege; fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok, terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszám, végrehajtási becsérték; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás és engedményezéskori osztartozás (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, telefonszám, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, email cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszám, végrehajtási becsérték, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)

Zálogkötelezett, hasznélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, személyazonosító okmányon szereplő adatok, telefonszám, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződéskötés dátuma, szerződés lejártának dátuma, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszám, végrehajtási becsérték, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; használati megállapodás; tartozásadatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás; osztartozás (követelésadatok, ügyféladatok, címadatok, fedezetadatok)

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám; szerződéskötés dátuma; ügyszám; fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan cím, fedezeti ingatlan értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; használati megállapodás; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költség tartozás;

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.2 Érintett megkeresése

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által felajánlott egyedi tartozásrendezési lehetőség ismertetése, igény felmérése, annak érdekében, hogy létrejöjjön később egy megállapodás az Érintett és az Adatkezelő között.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

A követeléskezelési tevékenysége során az Adatkezelő jogosult üzleti szempontú mérlegelést követően egyedi tartozásrendezési ajánlatot tenni az Érintett felé, amely a tartozásának egyösszegű, vagy részletekben történő megfizetését biztosítja. Ahhoz, hogy az ajánlat az Érintett tudomására jusson, szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel, melyhez elengedhetetlen az Érintett személyes adatainak kezelése.

Érintett és a Kezelt személyes adatok köre

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, ingatlan adatok: fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz., fedezeti ingatlan címe; telefonszám, lakcím, ügyszám, hitelszámlaszám; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, össztartozás

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, ingatlan adatok: fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz., fedezeti ingatlan címe; telefonszám, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, össztartozás

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, ingatlan adatok: fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz., fedezeti ingatlan címe; telefonszám, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, össztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, állandó lakcím, ügyszám

Zálogkötelezett, Haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, tartozás adat, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám; Ingatlan adatok: fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz. fedezeti ingatlan címe.

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.3 Megállapodás kötés

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységek során törekszik arra, hogy az Érintettel megállapodást kössön. Az eljárás célja az adósságrendezési kérdések szerződésben történő rendezése, így kiemelten részletfizetési megállapodás, egyösszegű tartozásrendezésre vonatkozó megállapodás előkészítése és megkötése. A megállapodáskötés az Érintett kérelmére indul, és a kapcsolattartás, pénzügyi kalkuláció és tervezet előkészítéséhez elengedhetetlen a személyes adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, megkötése.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, adószám, egyéni vállalkozó ig. szám, hitelszámlaszám, ügyszám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ossztartozás

Kezes, Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, adószám, egyéni vállalkozó ig. szám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, nem fedezeti ingatlan értéke, nem fedezeti bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jelleg, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ossztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, állandó lakcím, ügyszám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ossztartozás

Zálogkötelezett, Haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, aláírás, telefonszám, levelezési cím, lakcím, ügyszám, hitelszámlaszám, nettó bevétel, nettó kiadás, törlesztésre fordítható összeg, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett külső idegen terhek, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, használati megállapodás; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költség tartozás, ossztartozás

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám Jogi képviselő név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanú

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.4 Megállapodás monitoring

Adatkezelés célja: Az Érintettel kötött megállapodásban foglaltak teljesítésének elősegítése a megállapodásban foglaltak teljesítésének ellenőrzése, szükség esetén a teljesítésre, szerződésben foglalt magatartás gyakorlására történő felszólítás által.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke: Amennyiben az Adatkezelő az Érintettel a tartozás rendezésére vonatkozóan megállapodást köt, úgy jogosult arra, hogy az annak megfelelően történő teljesítést az Érintettnek jelezze, azt ellenőrizze, elmulasztása esetén az Érintettet a teljesítésre felhívja, nemteljesítés esetén a megállapodást felmondja.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Zálogkötelezett

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, levelezési cím, tartozás összege, ügyszám, hitelszámlaszám, hátralék összege

Meghatalmazott, kapcsolattartó név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím
Magánszemély törvényes képviselő név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím,
postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.5 Jogi, nemperes eljárások kezdeményezése és lefolytatása

Adatkezelés célja: A követelések érvényesítésére irányuló nemperes eljárások kezdeményezése (fizetési meghagyásos, végrehajtható okirat kibocsátása iránti, illetve zálogjogosulti bekapcsolódási eljárás) és lefolytatása.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő felmondott vagy lejárt követeléseket kezel, melyek esetében a teljesítésre nyitva álló határidő letelt, vagyis az igényérvényesítési eljárás kezdeményezhető. Ebből következően az Adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek jogi úton történő kikényszerítése, érvényesítése, és az ehhez szükséges adattovábbítások, jogszabály által meghatározott adatkezelési tevékenységek végrehajtása.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Zálogkötelezett, haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, szerződésszám, ügyszám, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.6 Peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása

Adatkezelés célja: A követelések érvényesítésére irányuló peres eljárások kezdeményezése és lefolytatása. Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek során sor kerülhet peres eljárás lefolytatására. Ezen eljárás célja a követelés érvényesítése, teljesítésének kikényszerítése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Ha a követelés érvényesítése során szükségessé válik, úgy az igényérvényesítés érdekében az Adatkezelő jogos érdeke, hogy peres eljárás keretében, bíróság előtt szerezzon érvényt jogi igényeinek. Érdeke fűződik a követelés fennálltának, bírósági úton érvényesíthetőségének, kikényszeríthetőségének, szerződés létrejöttének, érvényességének, lejártának bizonyításához, végrehajtási eljárás korlátozás nélküli lefolytatásának, fennálló követelés összegszerűségének bizonyításához, valamint a követeléssel vagy annak biztosítékával kapcsolatos bármely vitatott körülmény bizonyításához. Az eljárás megindítása és lefolytatása szükségszerű, jogszabály által meghatározott adatkezeléssel jár együtt.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról

szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Zálogkötelezett, haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, szerződésszám, ügyszám; osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszámszerződésszám, ügyszám, osztatlan közös tulajdonú fedezet esetén a használati megosztásról szóló szerződés másolata

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.7 Végrehajtási eljárás lefolytatása

Adatkezelés célja: a követelések érvényesítése állami kényszerrel, végrehajtói intézkedések foganatosításával. Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a fennálló követeléseinek állami kényszerrel szerezzen érvényt bírósági végrehajtási eljárás keretében, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) rendelkezései szerint. Az eljárás szükségszerű, jogszabály által meghatározott, kötelező adattartalmú adatkezeléssel jár együtt. Emellett az eljáró szervektől érkező okiratokat is kezelni szükséges, a végrehajtási eljárások eredményes lefolytatása továbbá, az eljárási cselekmények megtételének mérlegelése, illetve megtétele érdekében.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, végrehajtásban lefoglalt, hagyaték tárgyát képező ingóságok adatai; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Zálogkötelezett, haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan település, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan hrsz., fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan címe, fedezeti/ végrehajtásban lefoglalt ingatlan értéke, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőketartozás, ügyleti kamat, késedelmi kamat, költségtartozás, össztartozás

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.8 Közvetlen vétel

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységek alatt sor kerülhet a fedezeti ingatlan Adatkezelő általi megvásárlásra, amelynek során a felek adásvételi szerződést kötnek egymással. Az eljárás célja, hogy a vételár összegével csökkenjen a fennálló, fedezeti ingatlannal biztosított tartozás.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a felek közötti szerződés előkészítése, teljesítése:

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett

név, születési név, aláírás, születési hely, születési idő, anyja születési neve, személyi azonosító, személyigazolvány szám, adóazonosító jel, állampolgárság, telefonszám, lakcím, felajánlott ingatlan címe, felajánlott ingatlanról készült tulajdoni lapon szereplő adatok, fedezeti ingatlan település fedezeti ingatlan helyrajzi száma, ingatlannyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlan értéke, értékbecslés dokumentumának adatai, idegen terhekről szóló igazolások adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, adásvételi szerződéshez szükséges dokumentumok, használati megállapodás (osztatlan közös tulajdon esetén), energetikai tanúsítvány

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanú

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.9 Követelésértékesítéshez kapcsolódó iratbetekintés

Adatkezelés célja: A követelésértékesítéshez szükséges iratbetekintés biztosítása a potenciális vásárlók számára az ajánlattételhez.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogszabály által biztosított joga, hogy követeléseit engedményezés útján átruházza. A követelések értékesítése - titoktartási nyilatkozat megtételével - együtt járhat a követelés megvásárlására pályázó, külső harmadik fél iratbetekintésével.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés lejáratának dátuma, szerződés kötés dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés kötés dátum, szerződés lejáratának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlanon szereplő jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás

Örökös

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, levelezési cím, állandó lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, fedezeti ingatlanon szereplő jogok és terhek, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás

Zálogkötelezett, Haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, fedezeti ingatlanra bejegyzett jogok és terhek, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege, bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, földhivatali bejegyzés határozatszama; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési idő, születési hely, telefonszám, lakcím, levelezési cím, hitelszámlaszám, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), szerződés kötés dátum, szerződés lejáratának dátuma, ügyszám, fedezeti ingatlan település, fedezeti ingatlan hrsz, fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, ingatlan-nyilvántartási megnevezése, jellege; tartozás adatok: tőke, ügyleti és késedelemi kamat, költségtartozás, ossztartozás

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.10 Közös értékesítés

Adatkezelés célja: Fedezetes követeléskezelés esetén az Érintett az Adatkezelővel a követelés rendezése érdekében megállapodhatnak a fedezeti ingatlan harmadik fél részére történő értékesítésében.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, megállapodás megkötése esetén az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs, zálogkötelezett, haszonélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, telefonszám, lakcím, levelezési cím, ügyszám, fedezeti ingatlan települése, fedezeti ingatlan hrsz., fedezeti ingatlan címe, fedezeti ingatlan értéke, ingatlan nyilvántartás megnevezése/jellege, használati megállapodás

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.11 KHR-rel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: A központi hitelinformációs rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Az OTP Faktoring Zrt., mint referencia adat szolgáltató a 2011. évi CXXII. törvényben foglaltak szerint köteles adatot szolgáltatni a KHR – ezáltal a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, a BISZ Zrt. – részére.

Emellett az Adatkezelő a saját hiteljelentés kérelmek kezelésével kapcsolatban is kezeli a lenti személyes adatokat.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség teljesítése a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben foglaltak szerint, illetve az Érintett hozzájárulása a saját hiteljelentési kérelmek esetében.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Természetes személy ügyfél

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születés időpontja, személyi azonosító okmány száma, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (amennyiben az Érintett ilyen úton keresi meg az Adatkezelőt), a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés, a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés. az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés), az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma: a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adósszáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés: a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja: a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstárs) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása”, „Kezdeményezett”, „Megegyezett”, „Lezárt”

Vállalkozás nevében eljáró természetes személy

vállalkozás képviselőjére jogosult személy neve, vállalkozás neve, vállalkozás székhelycíme, postázási cím, ahová a választ kéri a kérelmező, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésének

időpontja, a KHR tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Saját hitelkérelmet igénylők

név, születés helye, ideje, anyja neve, email cím, állandó lakcím, postacím, személyazonossági igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és annak száma, telefonszám, aláírás

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint, illetve a saját hiteljelentési kérelmek esetében a hozzájárulás visszavonásáig.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, a BISZ Zrt. adatkezelési tájékoztatója a BISZ Zrt. honlapján (<https://bisz.hu>), vagy a következő linken érhető el: https://bisz.hu/wp-content/uploads/2020/01/Adatkezelesi_tajekoztato_v6.pdf.

1.12 Követeléskezelés céljából történő telefonszámkezelés és telefonos megkeresések

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenységének folytatása során, annak bármely szakaszában a követelés behajtásának, érvényesítésének és kapcsolattartás céljából telefonos úton megkeresi az Érintetteket, az Érintettek által kezdeményezett hívásokat fogadja.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek gyors és költséghatékony érvényesítése, és azok sikeres behajtása. A gyors és közvetlen kapcsolatfelvételre és kapcsolattartás érdekében szükséges az Érintett telefonszámának nyilvántartása, az Érintett telefonos úton történő megkeresése, továbbá a beérkező telefonhívások fogadása.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím

Kezes

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím

Örökös, örökösnek még nem minősülő közeli hozzátartozó

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím

Zálogkötelezett, hasznélvező

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím

Mögöttes felelősségű tagok

név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, telefonszám, lakcím

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.13 Telefonszám keresés lefolytatása

Adatkezelés célja: Az Érintettek telefonos megkeresésének biztosításához szükséges telefonszám keresés lefolytatása, az Adatkezelőnek az Érintettel szemben fennálló követelésének behajtása és érvényesítése, illetve kapcsolattartás céljából. A telefonos úton történő megkeresésnek ugyanis előfeltétele, hogy az Adatkezelő számára érvényes, pontos és naprakész telefonszámok álljanak rendelkezésre.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek gyors és költséghatékony érvényesítése, és azok sikeres behajtása, melyhez szükséges, hogy az Érintett telefonszáma az Adatkezelő rendelkezésére álljon. Ennek hiányában szükséges, hogy az Adatkezelő telefonszámkeresést folytasson le.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:**Adós, adóstárs**

név, lakcím, telefonszám

Kezes

név, lakcím, telefonszám

Örökös

név, lakcím, telefonszám

Zálogkötelezett, haszonélvező

név, lakcím, telefonszám

Mögöttes felelősségű tagok

név, lakcím, telefonszám

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.14 Telefonbeszélgetések rögzítése

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenysége során a követeléskezeléssel, adósságrendezéssel érintett természetes személyek által az Adatkezelő felé indított hívásokat, illetve az általa kezdeményezett telefonhívásokat - így a hívásban résztvevő természetes személyek hangját - rögzíti, tárolja és kezeli. Az adatkezelés célja ennek megfelelően a telefonbeszélgetés során elhangzottak rögzítése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az általa kezdeményezett hívásokat, valamint a fogadott hívások hanganyagát rögzítse. Az Adatkezelő számára szükséges, hogy az ügyintézés során készült hangfelvétel visszakereshető módon a birtokában legyen és azt az egyes folyamatokban, közjogi eljárásokban bizonyítékként felhasználhassa.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Hívást kezdeményező személy

név, telefonszám, hangfelvétel és annak száma, hívás során elhangzott egyéb adatok

Hívást fogadó személy

név, telefonszám, hangfelvétel és annak száma, hívás során elhangzott egyéb adatok

Adatok megőrzésének ideje: a hangfelvételek tárolására az igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülés idejéig kerül sor, amely a hívás rögzítésétől számított 5 év.

1.15 Közhiteles nyilvántartásból történő lakcímkeresés lefolytatása

Adatkezelés célja: Lakcímkeresés lefolytatása a pontos és naprakész címadatok nyilvántartása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az adatkezelő jogos érdeke a fennálló követeléseinek érvényesítése, és azok sikeres behajtása. Továbbá az Adatkezelő számára szükséges, hogy a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez, a fogyasztóvédelmi elvárások teljesítéséhez, az Érintettel történő kapcsolattartáshoz pontos és naprakész lakcímadat álljon rendelkezésre.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Kezes

név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Örökös

név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Zálogkötelezett

név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Mögöttes felelősségű tagok

név, cím, cím típusa, nem, születési hely, születési idő, anyja neve

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.16 Nem ügyfelektől érkezett panaszok kivizsgálása és megválaszolása

Adatkezelés célja: Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő a nem ügyfelektől érkező panasz bejelentéseket kivizsgálja és megválaszolja.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő számára jogszabályban és felügyeleti hatósági rendeletben előírt követelmény, a panaszok kivizsgálása és megválaszolása. A jogszabályi elvárásoknak történő megfelelés mellett a panaszok rögzítése azért is szükséges, hogy a transzparens, hatékony, szakszerű és megfelelő ügyintézés biztosított legyen. Az Adatkezelő az érintett panaszok nyilvántartása által tudja a későbbiekben a panaszost megfelelő és korrekt tájékoztatással, válasszal ellátni.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Ügyfélnek nem minősülő panaszos

név, lakcím/e-mail cím (az alkalmazott bejelentési csatorna jellegétől függően), a bejelentés során a panaszos által közölt adatok

Adatok megőrzésének ideje: Az Adatkezelő adatokat a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános elévülési idő leteltéig, 5 évig őrzi meg.

1.17 Panaszkezelés

Adatkezelés célja: Az Adatkezelőhöz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. 288. § (2) bekezdésében, illetve a 46/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben foglaltak szerint.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Panaszos

név, cím, születési hely és idő, anyja neve, ügyazonosító, az érintett által a panasza során közölt adatok; telefonhívás során rögzített panasz esetén: telefonszám, hangfelvétel és annak száma, e-mail cím (amennyiben ilyen úton tesz bejelentést a panaszos)

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint, telefonhívás során rögzített panasz esetén a rögzítést követő 5 év.

Engedményezés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő követelésének engedményezési szerződéssel történő átruházása, és az azzal összefüggő adatátadás.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény engedményezésre vonatkozó (6:193. § - 6:201. §) rendelkezései szerint.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs, Kezes, Örökös, Meghatalmazott, kapcsolattartó, Cégnyilvántartásban szereplő képviselő, Magánszemély törvényes képviselő, Jogi képviselő, Mögöttes felelősségű tagok, Zálogkötelezett, haszonélvező, Tanúk esetében: a követelésérvényesítéshez szükséges dokumentumokon szereplő adatai

Adatok megőrzésének ideje: Az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.18 Pénzügyi és számviteli kötelezettség teljesítése

Adatkezelés célja: A beérkező pénzügyi teljesítések elszámolása, visszautalása, könyvelése, számviteli feladatok elvégzése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a Számvitelről szóló 2000. évi C törvény és a Ptk. 6:41.§-a, 6:46-§-ában foglalt rendelkezések szerint.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Adós, adóstárs

név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím,

Kezes

név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím

Örökös

név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím

Zálogkötelezett, Haszonélvező

név, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, levelezési cím, lakcím, hitelszámlaszám, ügyszám, szerződésszám, bankszámlaszám, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtói ügyszám, bírósági ügyszám,

NYUFIG törzsszám, teljesítés összege, teljesítés időpontja, túlfizetés összege, kifizetés módja, számlavezető intézmény neve, bankszámlaszám, kézbesítési cím

Meghatalmazott, kapcsolattartó

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, postacím

Cégnyilvántartásban szereplő képviselő

név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje

Magánszemély törvényes képviselő

név, anyja születési neve, születési hely, születési dátum, állandó lakcím, postacím, telefonszám

Jogi képviselő

név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám

Tanúk

név, állandó lakcím, aláírás

Adatok megőrzésének ideje: az ügy lezárásától számított 8 év a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.19 Hatósági megkeresés esetén releváns adatszolgáltatás teljesítése

Adatkezelés célja: A hatóságtól érkező megkeresés esetén a releváns adatszolgáltatása teljesítése az Adatkezelő által.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

A megkeresés tárgyával összefüggésbe hozható Érintett

a megkeresés tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.

Adatok megőrzésének ideje: a céllal összefüggő tevékenység ideje.

1.20 Pénzmosási szempontú ügyfélazonosítás és ügyfélátvilágítás

Adatkezelés célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett természetes személy

a 2017. évi LIII. törvény 4-6. fejezeteiben meghatározott a pénzmosás megelőzéséhez szükséges adatok körében a személyazonosításhoz szükséges adatok

Adatok megőrzésének ideje: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései szerint.

1.21 Az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme

Adatkezelés célja: az emberi élet-, testi épség, személyi szabadság, továbbá üzleti titok és a vagyon védelme.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az élet, a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében beléptető rendszerrel védett helyiségekbe csak az Adatkezelő, mint a védett területnek minősülő helyiségek használatára jogosult rendelkezése szerint belépésre jogosult személyek léphessenek be, illetve tartózkodhassanak. Továbbá az Adatkezelőnek biztosítani szükséges a következők védelmét:

Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá az általa biztonsági kamerákkal megfigyelt, a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségekben tartózkodó természetes személyek élethez, testi épséghez és személyi szabadsághoz, valamint az Adatkezelő ügyfelei üzleti és banktitkaihoz, valamint vagyonuk védelméhez, továbbá az Adatkezelő üzleti és banktitkainak, illetve vagyonának védelméhez és zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához fűződő érdekeinek védelmének biztosítása.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

Érintett természetes személy

Érintett képmása, neve, személyazonosításra alkalmas igazolvány száma

Adatok megőrzésének ideje: a rögzítéstől számított 30 nap.

1.22 Jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése

Adatkezelés célja: A jogszabályi előírásoknak, hatóságok és felügyeleti szervek, valamint az Adatkezelő belső szabályozásában foglalt elvárásainak való megfelelés ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései szerint.

Érintettek és a kezelt személyes adatok köre:

A vizsgálat tárgyával összefüggésbe hozható Érintett

A vizsgálat tárgyát képező témával összefüggésbe hozható, Érintettre vonatkozó, jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkategóriák.

Adatok megőrzésének ideje: a céllal összefüggő tevékenység ideje.

2. A KEZELT ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a fenti szerinti adatkezelési célok elérése érdekében az Érintett személyes adataihoz a következő forrásokból jut hozzá:

- az Adatkezelő részére követeléseket engedményező személyek;
- egyéb olyan, Adatkezelő által azonos jogcímen kezelt követelés, melynek alapjául szolgáló szerződésben az Érintett az egyik fél;
- publikus nyilvántartások;
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság
- hagyatéki eljárás során az illetékes önkormányzat, közjegyző;
- a végrehajtási eljárásban eljáró végrehajtó;
- az Érintett lakó-, illetve tartózkodási helye szerinti önkormányzat;
- az Érintett;
- az Érintett nevében, képviselőjében eljáró személy;
- a követeléskezeléssel, illetve adósságrendezéssel érintett kötelemben részes további személyek;
- jogi eljárásban eljáró közjegyző;
- jogi eljárások során illetékes Bíróság, Családi Csődvédelmi Szolgálat;
- Központi Hitelinformációs Rendszer,
- végrehajtói okirat alapján pénzügyi teljesítésre kötelezett.

Amennyiben a személyes adatok forrása az Érintett, és az adatkezeléshez a jelen tájékoztatóban szereplő valamely célhoz szükséges személyes adat csak az Érintettől szerezhető be, azonban az Érintett a személyes adat szolgáltatását megtagadja, úgy az Adatkezelő jogosult az egyes adósságrendezési módokra irányuló érintetti kérelem elutasítására.

Egyes adósságrendezési eljárások esetén (természetes személyek adósságrendezési eljárása) a szükséges adatok típusa jogszabályban meghatározott, azok szolgáltatása az eljárás igénybevételéhez kötelező. Ha az Érintett valamelyik eljárást igénybe kívánja venni, azonban adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Adatkezelő jogosult a kérelmet elutasítani.

3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314., telefonszám: +36-1-441-1000, fax: +36-1-441-1437); továbbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- követeléseket engedményező szervezetek; továbbítás célja: panaszkezelés (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042513; adószám: 10925784-2-43; székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.); továbbítás célja: a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése).

A követeléskezelési vagy adósságrendezési eljárásban, pénzügyi, fogyasztóvédelmi tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);

- Adatkezelő ellenőrzésére, valamint Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok; továbbítás célja és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítés);

- követelés engedményezése esetén az engedményes; (adattovábbítás célja: követelés érvényesítéséhez szükséges dokumentumok átadása és jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- az Érintett törvényes vagy ügyleti képviselője; továbbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése; (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- az Adatkezelő könyvelését végző társaság, a továbbítás célja: a társaság könyvvezetése, jogalapja: jogszabályi jogalap
- az Adatkezelő könyvvizsgálója : (önálló adatkezelő); továbbítás célja: a rendszeres és előírt könyvvizsgálat lefolytatása (adattovábbítás jogalapja: jogszabályi jogalap)

4. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

5. AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI

5.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- az adatkezelés célja;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte;
- (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- (e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

5.5 Tiltakozáshoz való jog

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az Érintett milyen tény, körülményt, vagy indokot sorakoztatott fel.

Ha az Adatkezelőnek nincs olyan jogszerű oka az adatkezelésre, mely elsőbbséget élvez az Érintett jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódnak, úgy Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő valamennyi adatvédelemmel kapcsolatos bejelentést érdemben megvizsgál. Amennyiben az adatkezelés elleni tiltakozása pénzügyi vagy fogyasztóvédelmi panasznak minősül, abban az esetben az Adatkezelő azt a panaszkezelésre vonatkozó szabályok alapján vizsgálja ki és válaszolja meg.

A tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő valamennyi Érintetti kérelmet érdemben megvizsgál. Ezen jog gyakorlása azonban a követelések jogi úton történő érvényesítését nem akadályozza, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltak szerint kezelheti.

5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

5.7 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az Adatkezelő felé, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *

Jelen adatkezelési tájékoztató 2022. május 31. napjától visszavonásig hatályos. A Tájékoztatót az Adatkezelő módosíthatja, erről az Érintetteket – honlapján – tájékoztatja.

Budapest, 2022. május 31.